

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für beiderlei Geschlecht.

#### Grundsätzliches

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regelt die Beziehung zwischen den Kunden und der therapie glarus und gelten mit erfolgter Inanspruchnahme von Dienstleistungen als vorbehaltlos akzeptiert. Insoweit die AGB keine abweichenden Regelungen erhalten, gelten die Vorschriften des schweizerischen Obligationenrechts. Die therapie glarus behält sich jederzeitige Änderungen und Ergänzungen dieser AGB ausdrücklich vor.

#### Terminvereinbarung

Behandlungszeiten: Montag, Mittwoch, Freitag und Samstag (individuell nach Vereinbarung).

Termine können mündlich oder schriftlich vereinbart werden. Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestätigung durch die therapie glarus gilt die Terminvereinbarung als verbindlich.

Terminänderungen sind so früh wie möglich, jedoch spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorzunehmen. Nicht eingehaltene Termine oder zu spät abgegebene Terminänderungen werden vollständig in Rechnung gestellt bzw. vom Abonnement/Wertkarte abgebucht bzw. ein einzulösender Gutschein verfällt dadurch.

Durch verspätetes Erscheinen zum vereinbarten Termin, kann sich die Behandlungszeit entsprechend reduzieren. Die vereinbarte Behandlungszeit bleibt vollständig geschuldet.

#### Zahlungsbedingungen

Zur Vereinfachung der Inkassoadministration erfolgt die Bezahlung mit Bargeld oder bargeldlosen Zahlungsmitteln. Die Bezahlung hat unmittelbar nach der Inanspruchnahme einer Dienstleistung zu erfolgen.

In Ausnahmefällen kann in Absprache zwischen der therapie glarus und dem Kunden die Bezahlung auf Rechnung erfolgen. Die Rechnung ist zahlbar innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Nichtleistung innert dieser Frist tritt der Verzug ein. In diesem Fall ist ein Verzugszins von 5% geschuldet und zudem wird eine Gebühr von CHF 10.00 (1. Mahnung) bzw. CHF 30.00 (2. Mahnung) in Rechnung gestellt.

Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Preisänderungen sind vorbehalten.

#### Leistungsangebot und Konditionen

Je nach Beschwerdebild kann in Absprache mit dem Kunden die Behandlung durch verschiedene Therapiemethoden individuell angepasst werden. Dabei kann die Behandlung aus einer oder mehreren Therapiemethoden bestehen und in der Dauer variieren. Bei einer Kombination aus mehreren Therapiemethoden kann die Behandlung eine Stunde oder länger dauern.

Einheitspreise gelten für folgende Therapiemethoden:

Akupunkt Meridian Massage, Bindegewebsmassage, Breuss-Massage, Fussreflexzonenmassage, Kinesio Taping\*, Klassische Massage, Manuelle Lymphdrainage/Komplexe physikalische Entstauungstherapie\*, Narbentstörung, Schröpfkopfmassage, Sportmassage, Thermotherapie, Wirbelsäulentherapie nach Dorn.

#### Behandlungsdauer

#### Preis

30 Minuten	CHF	55.00
45 Minuten	CHF	80.00
60 Minuten	CHF	105.00
Weiterer Aufwand pro 15 Minuten	CHF	25.00

\* Zusätzliches Therapiematerial (Kompressionsbandagen, Tape usw.) wird jeweils separat nach Verbrauch verrechnet.

#### Abonnemente / Wertkarten

Es sind folgende Abonnemente / Wertkarten erhältlich:

- 5er bzw. 10er Abonnement für die entsprechende Behandlungsdauer
- Wertkarten bis CHF 1'000.00 für die individuelle Behandlungsdauer

Auf den Preis für Abonnemente/Wertkarten wird ein Rabatt von 10% gewährt. Bei ausschliesslicher Barzahlung des Abonnements / der Wertkarte wird zusätzlich ein Skonto von 2% in Abzug gebracht.

Das Abonnement / die Wertkarte ist übertragbar. Die Gültigkeitsdauer für Abonnemente / Wertkarten beträgt vom Kaufdatum an fünf (5) Jahre.

### **Gutscheine**

Es können Gutscheine nach Wert oder Therapiemethode mit entsprechender Behandlungsdauer ausgestellt werden. Gutscheine werden an den Kunden direkt ausgehändigt oder per Post an diesen versendet. Beim Postversand können anfallende Gebühren verrechnet werden.

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben Gutscheine im Eigentum der therapie glarus und sind nicht einlösbar. Die therapie glarus hat das Recht nach unbenütztem Ablauf der Zahlungsfrist (gemäss Zahlungsbedingungen dieser AGB) den ausgestellten Gutschein zu stornieren.

Zur Einlösung muss der Gutschein am Tag des vereinbarten Termins mitgebracht werden. Ist dies nicht der Fall, bleibt die erbrachte Behandlung geschuldet.

Gutscheine können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Bei Verlust können Gutscheine weder rückerstattet noch ersetzt werden.

Geschenkgutscheine sind übertragbar. Die Gültigkeitsdauer für Gutscheine beträgt vom Ausstellungsdatum an fünf (5) Jahre.

### **Krankenkassen**

Die meisten Krankenkassen beteiligen sich im Rahmen der Krankenpflege-Zusatzversicherungen an den Kosten für medizinische Massagen. Es liegt jedoch in der persönlichen Verantwortung der Kunden, sich bei ihren Krankenkassen über den Umfang und die Rahmenbedingungen einer Kostenübernahme zu informieren.

Auf Verlangen (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich oder jährlich) stellt die therapie glarus einen entsprechenden Rückforderungsbeleg aus.

### **Datenschutz**

Aufgrund gesetzlichen Bestimmungen wird über jeden Kunden eine Dokumentation erstellt und während mindestens zehn (10) Jahren aufbewahrt. Die Dokumentation kann, unter Einhaltung des Datenschutzes, in elektronischer Form geführt und archiviert werden.

Sämtliche gesundheitlichen Belange der Kunden unterliegen der Schweigepflicht und werden ohne deren Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Sofern kein Wunsch auf Geheimhaltung des Kunden erkennbar ist, kann eine Einwilligung von Auskünften gegenüber den nächsten Bezugspersonen und gesetzlichen Vertreter sowie medizinischen Fachpersonen, welche im Rahmen einer Therapie involviert sein können, vermutet werden. Vorbehalten bleiben die gesetzlichen Bestimmungen betreffend Anzeige- und Meldepflicht.

Die therapie glarus trifft im zumutbaren Umfang Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Kunden sind sich bewusst, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist in diesem Fall nicht möglich.

Personenbezogene Daten kann die therapie glarus auch zur Pflege ihrer Kundenbeziehungen verwenden.

### **Rechtliche Grundlagen**

Für Folgeschäden die darauf beruhen, dass ein Kunde Ausschlussgründe unvollständig angegeben oder gar verschwiegen hat, wird von der therapie glarus keine Haftung übernommen. Dies gilt auch wenn die Ausschlussgründe dem Kunden nicht bekannt sowie für den Therapeuten nicht erkennbar waren.

Die Behandlung erfolgt aufgrund aktuellem Wissen, Erfahrungswerten und zeitgemässen Therapiemethoden. Ein Anspruch auf Heilgarantie besteht nicht.

Die therapie glarus übernimmt für die Garderobe, insbesondere für den Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Wertgegenständen der Kunden, keine Haftung.

### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand für Differenzen aus den vorliegenden AGB ist Glarus, Schweiz.